

ICO: 31 639 551, DIC: 2020435604, IC DPH: SK2020435604 zapísaná na Okresnom súde v Žiline,
oddiel: Sro, vložka c.: 3941/L

Reklamačný poriadok

1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tento reklamačný poriadok bol spracovaný podľa Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len „Tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva kupujúceho z odpovednosti za chyby (ďalej len „Reklamácie“).
2. „Predávajúci“ je obchodná spoločnosť Autosúčiastky Import -Export, s.r.o., so sídlom Timravy 31, Martin..
3. „Kupujúci“ je subjekt, ktorý s Predávajúcim uzavrel zmluvu o kúpe Tovar.

Kupujúci, ktorý si zakúpil tovar od predávajúceho - spoločnosti Autosúčiastky Import-Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin, má nárok na uplatnenie reklamácie v prípade prejavenia chyby na dodanom tovare týchto reklamačných podmienok:

1. tovar bol zakúpený od predávajúceho - je nutné doložiť kópiu daňového dokladu (doklad nie je starší ako 2 roky)
2. inštalácia bola vykonaná v odbornom servise – je nutné doložiť daňový doklad o montáži v odbornom servise
3. kupujúci je povinný písomne oznámiť zistení chyby na zakúpenom tovare
4. písomné oznámenie o reklamáci, kópiu daňového dokladu o kúpe tovaru a reklamovaný tovar je nutné dodať na adresu sídla predávajúceho:

Autosúčiastky Import-Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin.

2. Záručné podmienky

1. Ak Tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. najmä ak je Tovar Kupujúcemu predaný v poškodenom transportnom obale, je Kupujúci oprávnený Tovar neprevziať. V takom prípade zostáva zachovaný nárok Kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia Predávajúceho alebo na vrátenie kúpnej ceny podľa zvolenia Kupujúceho.
2. V prípade, že sa po prevzatí Tovar Kupujúcim vyskytnú v záručnej dobe chyby Tovar, môže Kupujúci uplatniť svoju oprávnenú Reklamáciu.
3. Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami Zákona, trvá teda 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými Zákomom.
4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených Zákomom. Odstúpenie je voči Predávajúcemu účinné od okamihu, keď je mu doručené písomné prehlásenie Kupujúceho o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy, sa zmluva od počiatku ruší a zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli.

3. Vybavenie reklamácie

1. Reklamácia sa uplatňuje v sídle Predávajúceho.
2. V prípade, že Kupujúci využije svoje právo a vyžaduje odstránenie poruchy Tovarú opravou a v záručnom liste je pre účely záručných opráv Tovarú určený iný subjekt ako Predajca, ktorého miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Predávajúceho alebo v mieste pre Kupujúceho bližšom, uplatní Kupujúci právo na záručnú opravu u subjektu uvedeného v záručnom liste.
3. V prípade, že nie je možné uplatniť záručnú opravu u iného subjektu ako u predajcu, zaistí záručnú opravu predajca. Predajca v deň prijatia reklamácie vystaví kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie tovarú, v ktorom presne označí vady tovarú v súlade s ustanovením § 18 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Po vybavení reklamácie predajca informuje kupujúceho formou dohodnutou s kupujúcim.
4. Ďalej je Kupujúci oprávnený vyžadovať záručnú opravu v autorizovaných servisných strediskách, ktorých zoznam je priložený v dokumentácii k Tovarú, prípadne ich oznámi Predávajúci na požiadanie Kupujúceho.
5. Reklamácie vrátane odstránenia poruchy musia byť vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty sa Kupujúcemu priznávajú rovnaké práva, ako by šlo o neodstrániteľnú chybu.
6. V situácii, keď je Tovarú potrebné zaslať Predávajúcemu alebo servisnému stredisku, koná Kupujúci tak, aby bol Tovarú zabalený do vhodného obalu, ktorý Tovarú dostatočne ochráni a vyhovuje nárokom na prepravu krehkého Tovarú a označí zásielku príslušnými symbolmi.
7. V prípade, že je reklamovaný tovarú na náklady kupujúceho doručený poštou alebo kuriérom, zodpovedná osoba tento tovarú prevezme, skontroluje zásielku, dokumentáciu (faktúru, pokladničný blok, obal), rozhodujúci dátum na lehotu plynutia reklamácie je dátum prijatia od kuriéra alebo poštového doručovateľa.
8. Zodpovedná osoba v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamáciu v súlade s príslušným ustanovením Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie zákazníka o vybavení reklamácie v zákonom určenej lehote formou e-mailu, SMS, resp. doporučeného listu.
9. Servisné stredisko po riadnom vybavení reklamácie vyzve Kupujúceho telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom dohodnutým s Kupujúcim k prevzatíu opraveného Tovarú a reklamačného protokolu, resp. bude po vzájomnej dohode tovarú spolu s reklamačným protokolom doručený Kupujúcemu formou doporučenej zásielky.
10. Pri akejkoľvek návšteve servisného technika u Kupujúceho je potrebné, aby bol vyhotovený protokol o zistených poruchách a forme ich odstránenia. Bez takéhoto protokolu nie je návšteva servisného technika braná do úvahy.
11. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia Tovarú do prevádzky, rovnako ako pri neodbornej manipulácii s Tovarú, t.j. najmä pri:
 - porušení ochranných pečatí a nálepek, ak na výrobku nejaké sú
 - používanie Tovarú v podmienkach, ktoré svojimi parametrami nezodpovedajú parametrom uvedeným v dokumentácii k Tovarú

4. Záverečné ustanovenia

1. V prípade akejkoľvek Reklamácie informuje Kupujúci Predávajúceho o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu. Predávajúci s prihliadnutím na povahu reklamácie ponúkne Kupujúcemu, aby ho navštívil servisný technik a opravu porúch Tovarú urobil na mieste prípadnej inštalácie, t.j. u Kupujúceho, alebo doporučí Tovarú dopraviť do servisného strediska.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1.2.2011. Zmeny reklamačného poriadku vyhradené.

Záruka

- Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar, a plynie odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou. Záručná doba 24 mesiacov platí pri predaji tovaru na súkromnú potrebu [§ 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka]. Pokiaľ je kupujúci podnikateľ a výrobok kupuje pre podnikateľskú činnosť, záručná doba sa riadi záručnými podmienkami výrobcu v súlade s § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad na ktorom bude uvedený vymenený tovar. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru začína bežať záručná doba odo dňa prevzatia nového tovaru, avšak iba na nový tovar.
- Všetky záručné opravy uplatnené právom sú bezplatné.

Záručné listy

Značky a kategórie tovarov, ku ktorým slúži daňový doklad ako záručný list:

- Pre tovar, pri ktorom nie je riadne priložený záručný list, platí dodací list, resp. faktúra aj ako záručný list

Daňový doklad obdržíte dodatočne najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.

Spoločnosť Autosúčiatsky Import-Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin, si vyhradzuje právo na dobu maximálne 30 dní od obdržania reklamácie na informovanie kupujúceho o stanovisku k reklamacii.

Platnosť reklamačného poriadku je od: **25.02.2013**