

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA TOVARU

Otváracie hodiny:

Veľkoobchod:

pondelok - piatok : 8 - 17.00 hod.

Maloobchod - predajňa:

pondelok - piatok : 8 - 17.00 hod.

sobota: 8 - 12.00 hod.

Kontaktné osoby:

Maloobchod:

Ján Libutka - 043/400 70 18, mobil: 0908 939 519, email: predajna@autosuciastky.sk

Veľkoobchod:

Peter Šaradín - 043/400 70 17, mobil: 0905 615 843, email: odbyt@autosuciastky.sk

Miroslav Zemánek - 043/400 70 14, mobil: 0907 802 919 - (reklamačný technik)

email: odbyt@autosuciastky.sk

Obchodná riaditeľka:

Ing. Michaela Buociková - 043/400 70 11, mobil: 0907 873 514

Riaditeľka zahraničného obchodu:

Ing. Nikola Laňková, MBA - 043/400 70 12, mobil: 0905 615 842

Ceny vo veľkoobchodnom sklade sa predáva za ceny:

- **maloobchodné ceny** pre verejnosť a zákazníkov, ktorí u nás nie sú registrovaní (ceny vid' v sekcii e-shop)
- **veľkoobchodné ceny: denne aktualizovaný VOC internetový cenník** je k dispozícii po registrácii na našej internetovej stránke: www.autosuciastky.sk
 - **veľkoobchodné ceny** platia pre zákazníkov, ktorí sa preukážu dokladom, ktorý ich oprávňuje k podnikaniu v oblasti predaja náhradných dielov, servisy alebo ďalšie spoločnosti po dohode s obchodným riaditeľom. Pre túto zľavu je potrebné dosiahnuť min. ročný odber 1.600,-€.
 - **(+10% z VOC)** pre zákazníkov, ktorí sa preukážu dokladom, ktorý ich oprávňuje k podnikaniu v oblasti predaja náhradných dielov, servisy alebo ďalšie spoločnosti po dohode s obchodným riaditeľom. Pre túto zľavu je potrebné dosiahnuť min. ročný odber 700,-€.



IMPORT - EXPORT

Tel.: 043/400 70 18 , Fax:043/400 70 26

Objednávanie tovaru: pri prvom nákupe tovaru je nutné predložiť kópiu živnostenského listu, resp. výpisu z OR, ktorý oprávňuje kupujúceho k podnikaniu v oblasti opráv automobilov alebo predaju náhradných dielov pre automobily. Pokiaľ ste platcom DPH je potrebné zaslať aj kópiu dokladu o pridelení IČ DPH.

Tovar si je možné objednať: Osobne a písomne na adrese: Timravy 31, 036 01 Martin
 Telefonicky: 0905 615843, 0907 802919
 043/400 70 17, 400 70 14
 Eshop: www.autosuciastky.sk
 Email: odbyt@autosuciastky.sk

Každá objednávka musí obsahovať informáciu o tom, či si jej nevybavenú časť želáte evidovať do jej úplného splnenia. V prípade, že objednávka túto informáciu neobsahuje, považujeme jej nevybavenú časť za bezpredmetnú. Vo faxovej objednávke uvádzajte aj telefónne číslo, na ktoré Vás máme kontaktovať v prípade potreby upresnenia objednávky.

Dodacie podmienky: do objednávky prosím uveďte, či si tovar vyzdvihnete osobne, alebo si ho želáte poslať naším rozvozom, resp. kuriérskou službou UPS. Pri zasielaní tovaru mimo rozvozových dní účtujeme poplatky za dopravu. Neúčtujeme balné.

Dodacie podmienky:

- V prípade, že máme tovar skladom a objednávku obdržíme do 14.30, tovar Vám bude doručený do 24 hodín kuriérskou službou UPS.
- V prípade, že tovar je skladom u nášho dodávateľa, a objednávku obdržíme do 15.30, tovar Vám bude doručený do 48 hodín kuriérskou službou UPS.
- V prípade, že tovar skladom nemáme, budeme Vás telefonicky informovať o možnom termíne dodania. Po jeho odsúhlasení Vám tovar objednáme a následne doručíme kuriérskou službou UPS.

Platobné podmienky: po troch nákupoch je možnosť nákupu na faktúru nad 166,- € bez DPH (platí len pre veľkoobchodných partnerov). Platbu je možné realizovať v hotovosti, prevodným príkazom alebo dobierkou po dohode s pracovníkom odbytu. Splatnosť faktúry je 10 dní pokiaľ nie je dohodnuté inak. Pri oneskorení platby účtujeme penále vo výške 1% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania. Pokiaľ došlo pri platbe prevodným príkazom k omeškaniu, prechádzame na platbu v hotovosti.

AUTOSÚČIASTKY Import-Export,s.r.o.
 Veľkoobchod originálnych ND
 Timravy 31
 036 01 MARTIN

Tel.: 043/400 70 14, 043/400 70 17
 Fax: 043/400 70 26
 Mobil: 0905 615 843, 0907 802 919
 e-mail: odbyt@autosuciastky.sk

MOŽNOSTI PREPRAVY OBJEDNANÉHO TOVARU V RÁMCI SR

Uvádzame prehľad aktuálnych možností prepravy tovaru:

Bezplatný rozvoz – našou dopravou podľa nasledovného harmonogramu pre SR (uvedené sú iba väčšie mestá podľa smeru rozvozu). Tento spôsob prepravy tovaru je poskytovaný veľkoobchodným zákazníkom zdarma.

Maloobchodní zákazníci si hradia prepravu podľa platného cenníka UPS, vid'. dole.

Kontakt na šoférov s rozvozmi v SR: **p. Matovič** (pondelok, štvrtok) : **0905 615 814**
p. Ivančo (utorok, streda, piatok) : **0907 835 022**

Rozvozová trasa SR:

Pondelok: Žilina – Čadca – Považská Bystrica – Ilava – Trenčín – Nové Mesto nad Váhom – Piešťany – Senica – Skalica – Myjava – Hlohovec – Trnava – Galanta

Utorok: Spišská Nová Ves – Prešov – Stropkov - Vranov nad Topľou – Humenné – Snina – Michalovce – Sobrance – Trebišov – Košice – Rožňava – Rimavská Sobota – Lučenec

Streda: Martin – Dolný Kubín – Námestovo – Tvrdošín – Ružomberok – Liptovský Mikuláš – Poprad – Spišská Teplica - Levoča – Kežmarok – Stará Lubovňa

Štvrtok: Prievidza – Bánovce nad Bebravou – Partizánske – Topoľčany – Galanta – Dunajská Streda – Bratislava – Pezinok – Senec – Malacky

Piatok: Turčianske Teplice – Banská Bystrica – Detva – Veľký Krtíš – Krupina – Levice – Nové Zámky – Komárno – Šala – Šurany- Nitra – Zlaté Moravce – Žarnovica – Žiar nad Hronom – Banská Bystrica – Brezno

MOŽNOSTI PREPRAVY OBJEDNANÉHO TOVARU V RÁMCI ČR

Uvádzame prehľad aktuálnych možností prepravy tovaru:

Bezplatný rozvoz – našou dopravou podľa nasledovného harmonogramu pre ČR (uvedené sú iba väčšie mestá podľa smeru rozvozu). Tento spôsob prepravy tovaru je poskytovaný veľkoobchodným zákazníkom zdarma.

Maloobchodní zákazníci si hradia prepravu podľa platného cenníka UPS, vid'. dole.

Kontakt na šoférov s rozvozmi v ČR: p. Malík - 00420 775 301 900 (utorok, streda, štvrtok, piatok)
p. Matovič - 00420 608 301 951 (utorok)

Rozvozová trasa ČR:

Utorok: p. Matovič
Ostrava, Vsetín, Přerov, Nový Jičín, Zlín, Uherské Hradiště

Utorok: p. Malík
Opava, Jeseník, Šumperk, Svitavy, Hradec Králové, Pardubice, Kolín

Streda: p. Malík
Ml.Boleslav, Jablonec n. Nisou, Praha, Plzeň

Štvrtok: p. Malík
Příbram, Hlinsko, Ždar nad Sázavou, Havlíčkov Brod, Třebíč, Brno

Piatok: p. Malík
Olomouc, Vsetín, Kroměříž

UPS pre SR

- rýchly spôsob prepravy, doručenie do 24 hodín
- výhodné ceny prepravy vzhľadom na skutočnosť máme uzavretú výhodnú zmluvu so zľavou
- ceny sú uvedené bez DPH

Cenník UPS pre SR

Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
1,0 až 5,0 kg	3,22 bez DPH
5,1 až 10,0 kg	4,15 bez DPH
10,1 až 15,0 kg	4,98 bez DPH
15,1 až 20,0 kg	6,28 bez DPH
20,1 až 30,0 kg	8,40 bez DPH
30,1 až 40,0 kg	10,68 bez DPH
40,1 až 50 kg	14,00 bez DPH
nad 50 kg	zľava 45% z cenníka
Dobierka:	
0,01 - 500,00 EUR	1,05 bez DPH
500,01 - 1000,00 EUR	1,85 bez DPH

UPS pre CZ

- Max hmotnosť 1x balík = 50 kg,
- poistenie max. = 1330 EUR

Cenník UPS pre CZ

Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
1,0 až 5,0 kg	5,82 bez DPH
5,1 až 10,0 kg	5,92 bez DPH
do 15 kg	8,10 bez DPH
15,1 až 20,0 kg	8,20 bez DPH
20,1 až 30,0 kg	10,48 bez DPH
30,1 až 40,0 kg	23,30 bez DPH
40,1 až 50 kg	29,42 bez DPH

Všeobecné Informácie o katalógu

Elektronický katalóg www.autosuciastky.sk

Adresa katalógu: <http://www.autosuciastky.sk>

Poskytovateľ elektronického katalógu je spoločnosť AUTOSÚČIASTKY EXPORT-IMPORT, s.r.o.

Poskytovateľ vyvinul maximálne úsilie pre zaistenie bezproblémového chodu elektronického katalógu a aktuálnosti obsiahnutých informácií, aj tak:

- zmena údajov je vyhradená
- informácie sú len všeobecného informatívneho charakteru
- poskytovateľ nezodpovedá za následky prerušenia prevádzky
- katalóg podporuje MS Office 97 a vyššie verzie (okrem verzie 2007); [Internet Explorer 8.0 \(SK\)](#) a vyšší...
- Katalóg bol testovaný aj s prehliadačom Mozilla Firefox. Jeho najnovšiu verziu si môžete prevziať na stránkach <http://www.mozilla.sk/>.
- pre použitie katalógu sa doporučuje rýchlosť pripojenia do internetu 512 Kb a viac
- rozlíšenie monitora, pre optimálne fungovanie katalógu, min. 1024x768 pixelov
- poskytovateľ nezaručuje kompatibilitu katalógu so softvérom, ktorý používa návštevník katalógu.
- poskytovateľ nemôže zaručiť pravdivosť a úplnosť informácií uvedených na internetových stránkach akýchkoľvek tretích osôb, na ktoré je v katalógu uvedený odkaz a takisto nezodpovedá za ich obsah;

Poskytovateľ nezodpovedá za vhodnosť zákaznikom učinenej voľby konkrétneho tovaru z elektronického katalógu a za správnosť zákaznikom prevedenej identifikácie tovaru z elektronického katalógu v porovnaní s objektívnou potrebou konkrétneho tovaru. Nevhodná voľba a nesprávna identifikácia tovaru nie je vadou (chybou) tovaru na strane poskytovateľa, s ktorou by bol spojený nárok z zodpovednosti poskytovateľa za vady (chyby) tovaru. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody s tým súvisiace.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu centrály. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzatvorením zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie

o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

3. Zodpovednosť za škodu vzniknutú na vrátenom tovare

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- **Komu:** AUTOSÚČIASTKY EXPORT-IMPORT, s.r.o.

Pobočka (adresa): Timravy 31, Martin, 036 01

Telefón: 043 / 400 70 11

e-mail: logistika@autosuciastky.sk

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar.....

- Dátum objednania/dátum prijatia*.....

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*.....

- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*.....

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe).....

*Nehodiace sa preškrtnite.

VRACANIE TOVARU

Podmienky vracania tovaru:

Tovar, ktorý chce zákazník vrátiť je možné vrátiť okrem položiek, ktoré sú v katalógu označené, že sa Vracat' nemôžu. U uvedených položiek je text: "Tovar nie je možné vrátiť". Ide predovšetkým o elektrické diely, diely náročné na prepravu, servisnú techniku, Originálne diely (OE), diely na špeciálnu objednávku atď.

Položky, ktoré je možné vrátiť musia byť v pôvodnom obale. Obal nesmie byť poškodený ani znečistený. Diel musí byť kompletný, čistý a nesmie niesť znaky po montáži.

VRACANIE STARÝCH DIELOV

Podmienky vracania starých dielov:

U výmenných dielov sa kupujúcemu zároveň naúčtuje záloha za starý diel. Po vrátení starého dielu a uznaní bezchybovosti a kompletnosti výrobcom sa kupujúcemu vráti záloha.

1. Starý diel sa vracia **v obale z nového dielu** (obal nesmie byť poškodený),
2. **Kompletný** (diel nesmie byť rozobraný),
3. Starý diel musí obsahovať presne tie časti ako diel nový (ak bol diel s tyčkami, tak sa s tyčkami musí aj vrátiť),
4. Pri riadeniach nesmú byť ohnuté tyčky riadenia ani inak poškodený obal riadenia, **nie je prípustná korózia vnútorných častí**
5. Vo všetkých otvoroch riadení a servočerpadiel, príp. ostatných dielov, ktoré boli dodané so záslepkami musia byť **záslepky** presne tak ako u nového dielu,
6. U všetkých starých dielov platí, že diel **nesmie byť fyzicky poškodený** (zlomený, prasknutý, príp. chýba nejaká časť), **musí byť očistený a vyprázdnený od prevádzkových tekutín** (oleje, mazivá, palivá...),
7. Pri vrátení **x-kových originálnych dielov** treba vrátiť tie časti, ktoré boli namontované na novom diely, t.j. ak bol napr. motor dodaný s hlavou, vačkou, držiakom olejového filtra, tak je potrebné vrátiť tie isté diely, ktoré boli dodané, inak vrátenie dielu nebude uznané

Ďakujeme za čas, ktorý ste venovali preštudovaniu našich obchodných podmienok a tešíme sa na našu spoluprácu.

AUTOSÚČIASTKY Import-Export,s.r.o.
Veľkoobchod originálnych ND
Timravy 31
036 01 MARTIN

Tel.: 043/400 70 14, 043/400 70 17
Fax: 043/400 70 26
Mobil: 0905 615 843, 0907 802 919
e-mail: odbyt@autosuciastky.sk

naša internetová stránka: <http://www.autosuciastky.sk>