

IČO: 31 639 551, DIČ: 2020435604, IČ DPH: SK2020435604
zapísaná na Okresnom súde v Žiline, oddiel: Sro, vložka č.: 3941/L

Reklamačný poriadok

Kupujúci, ktorý si zakúpil tovar od predávajúceho - spoločnosti Autosúčiastky Import-Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin, má nárok na uplatnenie reklamácie v prípade prejavenia chyby na dodanom tovare pri splnení týchto reklamačných podmienok:

1. tovar bol zakúpený od predávajúceho - *je nutné doložiť kópiu daňového dokladu / doklad nie je straší ako 2 roky /*
2. inštalácia bola vykonaná v odbornom servise - *je nutné doložiť daňový doklad o montáži v odbornom servise*
3. kupujúci je povinný písomne oznámiť zistené chyby na zakúpenom tovare
4. písomné oznámenie o reklamácií, kópiu daňového dokladu o kúpe tovaru a reklamovaný tovar je nutné dodať na adresu sídla predávajúceho:

Autosúčiastky Import - Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin

Záručné podmienky:

Záruka je poskytovaná na štandardnú kvalitu predávaných výrobkov garantovanú ich výrobcom. Kupujúci /užívateľ/ je povinný zaobchádzať s výrobkom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, príp. zničeniu a používať ho v podmienkach, ktoré nespôsobia dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na výrobku.

Nárok na reklamáciu sa nevzťahuje na:

- * poškodenie tovaru vzniknuté počas prepravy zabezpečenej kupujúcim
- * opotrebovaný tovar z povahy produktu bežného používania a primeraného opotrebovania
- * škody na tovare vzniknuté nesprávnym, príp. neodborným používaním, neodbornou montážou mimo odborného servisu alebo škody spôsobené kupujúcim /užívateľom/
- * škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, nesprávnym skladovaním alebo chybnou manipuláciou s tovarom
- * škody spôsobené úpravou, opravou alebo neoprávnenou manipuláciou na tovare
- * reklamáciu, pri ktorej nebol predložený daňový doklad o kúpe tovaru, doklad o montáži v odbornom servise alebo nebol dodaný reklamovaný tovar na posúdenie

Spoločnosť Autosúčiastky Import - Export s.r.o., Timravy 31, 036 01 Martin, si vyhradzuje právo na dobu maximálne 30 dní od obdržania reklamácie na informovanie kupujúceho o stanovisku k reklamácií.

Platnosť reklamačného poriadku je od: **01.01.2009**